

MELBA - ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES - CREMESE 2024

2024

N	SIGLA	Nome do Indicador	Fórmula de Cálculo do Indicador	Unidade de Medida	Periodicidade (Frequência de Medição)	Polaridade
01	ISM	Índice de Satisfação do Cliente Médico	Compilação do resultado da pesquisa de Satisfação	Percentual	Quadrimestral	Maior melhor
02	ISJ	Índice de Satisfação do Cliente PJ	Compilação do resultado da pesquisa de Satisfação	Percentual	Quadrimestral	Maior melhor
03	ISG	Índice de Satisfação Global	Compilação do resultado da pesquisa de Satisfação	Percentual	Quadrimestral	Maior melhor
04	IPP	Índice de Participação em Plenárias	Compilação da frequência registrada em Reuniões Plenárias Ordinárias e Extraordinárias	Percentual	Anual	Maior melhor
05	IPE	Índice de Participação em Processos Éticos	Compilação da frequência registrada em sessões de julgamento de Processos Ético-Profissionais	Percentual	Anual	Maior melhor

